

建設関連業向け 顧客・物件管理システム

エムデン Mten Manager Light

～ 顧客・物件管理システムと電子データを一元管理、業務を効率化します ～

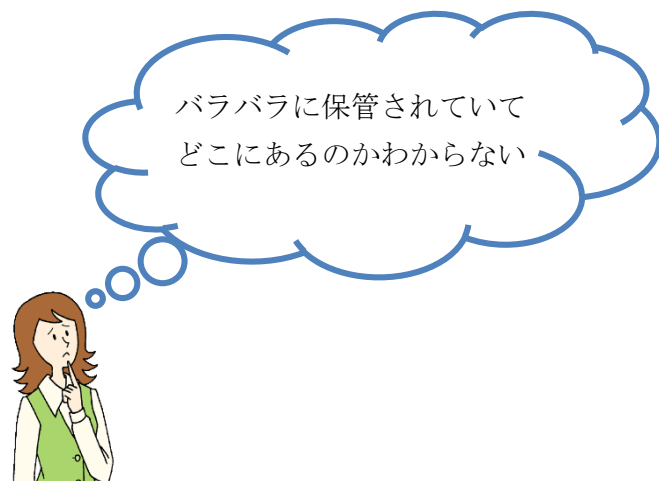


紙ドキュメントの電子化と顧客・物件管理プロセスを簡単に！

顧客・物件管理システムと電子データを一元管理することによりスムーズな顧客対応を実現します。

■課題

- 顧客からのクレームや急な修理依頼があっても過去の工事履歴を探すのに時間がかかり、詳細は担当者しかわからないため担当者へ連絡し確認している。
- 工事毎の工種業者管理が出来ていないため、修理依頼に時間がかかる。
- 工事毎の図面、写真、見積書、議事録などの管理がバラバラで整理がされていない。
- 顧客や現場へ訪問する際に地図やお客様情報など準備に手間がかかっている。



紙ドキュメントとパソコンで別々に管理している



■解決

『Mten Manager Light』と連携して一元管理！

顧客や物件の登録と同時に個別の専用フォルダを作成します。電子化した紙ドキュメントや写真データなどを個別の専用フォルダに保存することで『Mten Manager Light』の顧客情報や物件情報画面から即座に呼び出すことが可能となります。見積書や契約書、図面、打ち合わせ議事録などの紙ベースのデータも一元管理出来るようになります。

顧客情報、工事情報、対応履歴、設備器具のデータは Microsoft SQL Server で管理していますので高速かつ安定した環境でご使用できます。お客様からの問い合わせにも迅速に対応でき、顧客満足度アップに繋がります。

物件情報

ファイル 編集 検索 表示 ウィンドウ ヘルプ

新規 保存 削除 取消 検索 終了 先頭 前 次 最後

物件番号: KJCD001
 名称: 松井邸新築工事
 索引: マライ
 顧客: 00001 松井 秀喜

基本情報 特記事項

現場: 福井県福井市南四ツ居
 2-1-4

構造: 木造二階建て 営業担当: 0103 池端
 地区: 福井 工事担当: 1003 梅村
 物件区分: B 設計事務所 備考1: 備考2:

着工日: 2000/03/01 竣工日: 2000/10/01 築年数: 15年
 延床面積: 290 m² 87.72 坪
 請負金額: 27,000,000 実行金額: 20,000,000
 単価: 9.31 万/m² 30.78 万/坪

写真 図面 ドキュメント 工種別業者 メンテナンス 設備機器 見積書

現場の地図を表示します

電子データは物件の専用フォルダが開き即座にアクセス出来ます。

工種別業者情報

No.	工種	業種コード
1	水道費	100001
2	配管足場工事	100002
3	換気工事	100002
4	配管電気・水道工事	100002
5	配管電気料金	100002
6	配管水漏れ	100002
7	配管トイレ	100002
8	養生費	100001
9	清掃・洗浄付け	100002
10	鉄骨養生・リース	100002
11	資材用ミニハウス	100002

対応履歴情報

No.	日付	完了日	数量	業者コード	業者名	内容
1	2015/09/15	2015/09/15	4101	100002	白蟻防蟻	0001 エアコン取替
2	2015/09/02	2015/09/05	A102	100002	白蟻防蟻	0002 水漏れ取替
3	2015/09/15			100001	機材設置	0003 給湯機器修理

工種毎に業者を登録し、修理時の手配が素早く出来ます。

対応履歴や設備器具の設置日、保証期限を管理出来ます。

見積書(オプション)

見積書

品名	数量	単価	金額	税率	税額	合計
人工費	1	50,000	50,000	0	0	50,000
材料費	1	80,000	80,000	0	0	80,000
諸経費	1	100,000	100,000	0	0	100,000
消費税				10%	13,000	13,000
合計			243,000			243,000

見積書、請求書の発行、入金までの管理が可能です。

■特徴

1. 情報の共有、一元管理

- お客様情報、物件情報、設備器具、工種別業者、対応履歴の管理が共有可能になります。
- 設備や修理の見積書から請求書発行及び入金管理まで案件状態の管理が可能です。(オプション)

2. 電子データとの連携

- 物件情報の関連する紙ドキュメントなど電子化データをすぐに関連できるため、お客様からの問い合わせにも迅速に対応でき顧客満足の向上に繋がります。

3. セキュリティ対策

- ログ管理・・・操作ログを記録します。期間指定によるテキスト出力が可能です。
- 権限設定・・・マスタ保守など利用者権限の設定が可能です。
- 内部統制・・・ Active Directory 連動によるログイン設定が可能です。(オプション)

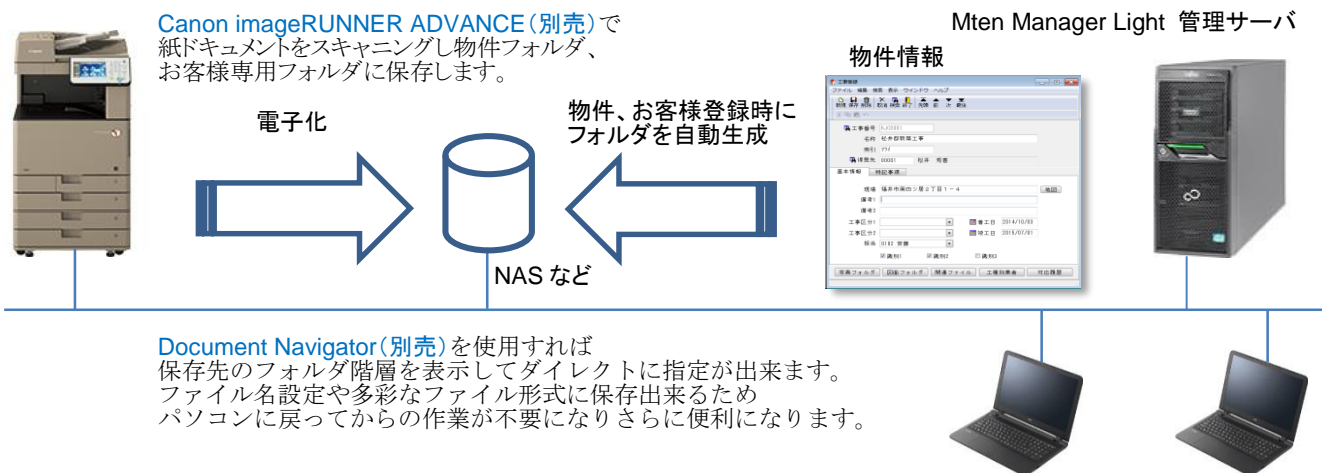
4. 汎用性

- 区分の項目名(タイトル名)は自由に設定可能です。
- データのエクスポートが可能です。エクセルなど他のソフトでのデータ活用が可能です。

5. 操作性

- 優しくわかり易い操作環境、便利機能を備えています。

■構成例



meap ADVANCE imageRUNNER、Document Navigator はキヤノン株式会社の登録商標です。

■主な対象業種

建設業、工務店、土木業、設備業、リフォーム業、メンテナンス業、不動産業、設計事務所など図面や書類、顧客情報を管理する必要がある業種におすすめです。

お問合せ

開発元/発売元 Netsol (ネットソル)

東京オフィス/開発センター(福井)

<http://netsol.jp>

販売元 福井キヤノン事務機株式会社

本社: 福井市南四ツ居 2-1-4 〒918-8204 TEL(0776)53-1411

敦賀営業所: 敦賀市木崎 7-11-2 〒914-0814 TEL(0770)25-8408